

2^{ème} LIVRE BLANC DES CAGNOIS

Résultats de la téléconsultation

La téléconsultation en chiffres

Numéros (abonnés, portables, etc...)	17 000
Foyers joints	13 702
Réponses au questionnaire	3 964 (29%)
Messages laissés sur le répondeur	924
Réponses à la question ouverte (n°15)	683

Vous nous avez dit... à propos de la téléconsultation

Une démarche qui étonne... et qui épate

« Vraiment très agréablement surprise par cette façon de communiquer qui peut peut-être rendre sceptique au premier degré mais qui au final est pas mal du tout, c'est bien ficelé, c'est novateur ! »

« Votre initiative est extraordinaire parce qu'on a l'impression de participer à la vie de la ville, à la vie politique citoyenne et je trouve que c'est magnifique ! »

... dont on attend les résultats

« Il faut que ce sondage ou cette photographie de la population cagnoise soit vraiment prise en considération et que tout ça ne soit pas que du tape à l'œil et du vent ! »

« Merci à Louis Nègre et à son équipe de faire ce livre blanc et de demander l'opinion de tous les Cagnois, en espérant que ces informations ne resteront pas top-secrètes. »

Réponses à quelques-unes de vos questions laissées sur le répondeur

par Marc Teyssier d'Orfeuil (M.T.O.),
Directeur Général de la société "Connaissances"
en charge de la téléconsultation après appel d'offre.

Question 1 : « Je m'interroge sur la confidentialité de ce questionnaire et en particulier sur la question qui est relative à la satisfaction des citoyens face à la municipalité, à laquelle j'ai refusé de répondre. »

Question 2 : « Ce qui me gêne un peu c'est de garder l'anonymat, j'ai 76 ans, j'ai toujours été fier de ce que je pensais. Donc vous pouvez mettre mes réponses en clair, j'en prends la responsabilité ! »

M.T.O. – « Comme vous l'aurez remarqué, les appels sont émis par un automate. Lorsque vous répondez sur votre clavier téléphonique, les réponses sont envoyées à un autre ordinateur, et il n'existe aucun lien entre les deux machines. Il s'agit en effet d'un simple respect de la Loi Informatique et Liberté de la C.N.I.L., avec laquelle nous travaillons en bonne entente depuis la création de l'agence. Les messages laissés sur la boîte vocale sont quant à eux numérotés par ordinateur, puis retranscrit à l'écrit pour le dépouillement. Ainsi, nous ne connaissons de notre correspondant que le quartier d'où il appelle et son numéro d'apparition sur la boîte vocale. Rassurons donc cette personne : les résultats à ce questionnaire sont confidentiels, et nous ne communiquons pas leurs coordonnées lors des réunions de restitution.

Question 3 : « Je trouve l'idée du questionnaire téléphonique très bien mais par contre je me demande si la totalité de la population va répondre, j'espère que oui, ça prouvera qu'il y a beaucoup de gens qui sont au fait des techniques nouvelles. »

M.T.O. – « Avec un taux de participation de 29 % des foyers ayant décroché l'appel, la ville de Cagnes-sur-Mer montre un engouement certain par rapport aux autres téléconsultations jusqu'ici réalisées, la moyenne habituelle pour les villes de cette taille se situant autour de 25 %. Les Cagnois sont donc plutôt réceptifs aux nouvelles technologies ! »

Question 4 : « C'est un peu trop rapide, il aurait fallu pouvoir noter toutes les questions pour pouvoir donner des réponses claires et pouvoir consulter surtout ceux qui vivent autour de moi et avec moi. »

M.T.O. « A chaque consultation, nous tâchons de prévenir la population de l'événement afin de laisser la parole à tout le monde, et que chacun puisse discuter des problématiques inhérentes à la ville. Sur Cagnes, nous avons ainsi impliqué la presse... Il était également possible de répondre à ce questionnaire par écrit, et plus d'une centaine de Cagnois ont choisi ce biais pour s'exprimer. Encore faut-il le savoir en effet ! Vous pouvez donc retirer ce questionnaire en mairie, mais faites vite, le dépouillement se clôture très bientôt ! »

1

L'environnement en tête des priorités...

Parmi ces domaines qui concernent la ville, quelle doit être, selon vous, la priorité pour les prochaines années ?

la propreté et l'environnement	29,5 %
les animations et les activités de loisirs	6 %
la sécurité	26 %
l'emploi, le développement économique	19 %
le stationnement et la circulation	18 %
NR	1,5 %

“ Continuez de protéger l'environnement, la sécurité, et de faire respecter la loi au niveau de la nuisance. ”

“ J'aimerais bien que le bruit cesse, que la ville soit un peu plus propre. ”

L'environnement est au coeur de nos préoccupations. Parmi les sujets suivants quel est celui qu'il faut essayer de traiter en priorité ?

lutter contre le bruit	26 %
lutter contre la pollution de l'air	25 %
lutter contre les déjections canines	25 %
développer le réseau de déchetterie	23 %
NR	1 %

“ Les papiers gras, les déjections canines ça ne me gêne pas je les ramasse, mais le bruit les mobylettes tout ça...”

Pour lutter efficacement contre l'incivisme l'équipe municipale pratique la politique de la tolérance zéro. Cependant, parmi les incivilités suivantes laquelle vous paraît la plus gênante :

les déjections canines	29 %
les papiers jetés dans la rue	8,5 %
le bruit des 2 roues	27,5 %
le stationnement abusif	15 %
les ordures ménagères abandonnées en dehors des heures légales	19,5 %
NR	0,5 %

2

Une ville plutôt sûre...

En matière de sécurité des personnes et des biens, avez-vous le sentiment que Cagnes-sur-Mer est une commune...

plus sûre que la moyenne	17,5 %
dans la moyenne	55 %
moins sûre que la moyenne	26 %
sans opinion + NR	0,5 %

“ Parfaitement satisfaite de la sécurité sur Cagnes, du civisme des policiers municipaux et je ne regrette pas du tout d'avoir quitté Nice pour Cagnes. ”

“ La vie à Cagnes est agréable mais avec encore un peu plus de sécurité ce serait encore mieux. ”

Afin de renforcer la sécurité dans la ville, parmi les actions suivantes laquelle vous semble la plus importante ?

favoriser une politique de prévention	25,5 %
augmenter les effectifs de police	16 %
installer des caméras de vidéo-surveillance	35 %
favoriser une politique plus répressive	23 %
pas de réponse	0,5 %

3

... et globalement agréable à vivre

Cagnes, ville dynamique	20 %
Cagnes, ville plaisir	15 %
Cagnes, ville banlieue	15,5 %
Cagnes, ville à dimension humaine	48 %
pas de réponse	0,5 %

“ Nous sommes bien contents mon mari et moi de vivre à Cagnes, c'est la sérénité, le tourisme, la sécurité, on est contents d'être là depuis 43 ans. ”

“ Je pense que Cagnes est une ville super jolie avec beaucoup de touristes, propre et dynamique. ”

4

Attention cependant à ne pas oublier certains quartiers...

“ J'habite au quartier de la gare, c'est un quartier qui est vraiment très déshérité et depuis longtemps. ”

“ Je pense qu'on consacre beaucoup trop d'argent au bord de mer par rapport aux quartiers périphériques. ”

5

Optimiser les déplacements urbains en créant des parkings à l'extérieur de la ville

Les problèmes de stationnement et de circulation vont croissant à Cagnes comme dans toutes les villes de France. Pour améliorer les choses et parmi les idées suivantes laquelle vous semble prioritaire ?

Construire des parkings dans le centre au risque d'aggraver les problèmes de circulation	16 %
Créer des parkings à l'extérieur de la ville et une navette pour se rendre en ville	42,5 %
Développer les espaces piétons et cyclables en centre ville au détriment des voitures	30 %
Développer le stationnement payant pour favoriser la rotation horaire des voitures	11 %
Sans opinion + NR	0,5 %

“ Il y a quelque chose qui m'embête beaucoup. C'est les stationnements en double file boulevard Kennedy, ceux-ci entraînent généralement des perturbations dans la circulation. ”

6

Développer encore l'attractivité de la ville...

Afin de renforcer l'attractivité touristique de notre commune la mairie souhaite créer un port de plaisance du troisième millénaire et respectueux de l'environnement. Soutenez-vous les démarches nécessaires à la réalisation d'un tel projet ?

Oui, tout à fait	34 %
Oui, plutôt	26 %
Non, pas vraiment	18,5 %
Non, pas du tout	14 %
Sans opinion + NR	7,5 %

“ Je serais heureuse que le port de plaisance se fasse en raison notamment de son côté ludique. Il permettrait aux plaisanciers de passage de découvrir la ville, ce qui constitue un plus au plan touristique. ”

7

... et assurer son développement économique

Pour renforcer l'attractivité commerciale du centre ville, faut-il selon vous ?

Diversifier l'offre avec plus d'enseignes	25 %
Demander plus de souplesse sur les horaires d'ouverture	23 %
Améliorer la qualité d'accueil	31 %
Moderniser les vitrines	20 %
Sans opinion + NR	1 %

Concernant l'espace commercial Saint-Jean et le nouveau Casino avec salle polyvalente, êtes-vous favorable à cet aménagement ?

Oui, tout à fait	34,5 %
Oui, plutôt	39 %
Non, pas vraiment	18 %
Non, pas du tout	8 %
Sans opinion + NR	0,5 %

8

Continuer à développer l'action sociale ... en maintenant les personnes âgées à domicile

Un grand nombre de retraités s'installent sur la Côte d'Azur. L'allongement de la durée de vie s'accompagne malheureusement pour certains de maladies. Parmi les actions suivantes laquelle vous semblerait la plus intéressante ?

L'accueil de jour des personnes âgées	7,5 %
Le développement des maisons de retraite médicalisées	24 %
Une plus grande solidarité entre les plus jeunes et les plus âgés	16 %
Le renforcement du maintien à domicile	53 %
Sans opinion + NR	0,5 %

“ Je suis très contente du service taxibus qui me permet de continuer à vivre dans ma petite villa même sans mon mari ! ”

9

... en développant les logements sociaux progressivement

L'Etat souhaite que chaque ville dispose de 20 % de logements sociaux. Cagnes en compte 5 %. Dans le cadre d'une politique du développement harmonieux du logement, souhaitez-vous...

Atteindre le plus rapidement ce seuil	19 %
L'atteindre progressivement	43 %
Ne pas atteindre ce seuil	27 %
Sans opinion + NR	11 %

“ J'aimerais bien qu'il y ait davantage de logements sociaux, j'ai perdu mon mari l'an dernier. J'habite au centre ville et c'est trop cher... ”

10

Globalement, les Cagnois apprécient le travail réalisé...

D'une manière générale, êtes-vous satisfait(e) des actions réalisées par l'équipe municipale et le Maire, ces dix dernières années ?

Oui, tout à fait	40 %
Oui, plutôt	45,5 %
Non, pas vraiment	12 %
Non, pas du tout	2 %
Sans opinion + NR	0,5 %

“ Monsieur le Maire (...) bien que ne partageant pas tout à fait toutes vos options notamment au plan politique, je trouve que vous êtes un Maire respectable et que vous faites très honnêtement votre travail. Au plaisir de vous revoir un jour dans Cagnes. ”

“ Je n'ai qu'une seule chose à dire, je félicite de tout cœur Monsieur le Maire et toute son équipe pour tout ce qu'il fait dans Cagnes et franchement on avait besoin de lui. Merci. ”

11

... et s'expriment sur les projets des 10 prochaines années

A votre avis quel projet doit absolument aboutir dans les dix ans à venir ?

Le port de plaisance	23,5 %
La médiathèque	14 %
Un bus en site propre qui se transformera à terme en tramway	34,5 %
La création d'un cinéma multiplex	18 %
Un funiculaire facilitant l'accès du Haut-de-Cagnes	9 %
NR	1 %

“ Je souhaiterais que Cagnes continue de cette façon. ”

ATELIERS THÉMATIQUES

Après la téléconsultation, venez exprimer directement vos idées et vos propositions pour l'avenir de Cagnes-sur-Mer, en participant aux ateliers thématiques

samedi 20 mai 2006
à partir de 14h30
au lycée Renoir
avenue Marcel Pagnol.

Inscription préalable par
téléphone : 04 93 22 19 51
(8h30-12h30 et 13h30-16h30)

ou par internet :
www.cagnes-sur-mer.fr

Choisissez votre atelier :

- 1 - Jeunes et emploi
- 2 - Jeunes et loisirs
- 3 - Image de la ville
- 4 - Petite enfance
- 5 - Personnes âgées
- 6 - Logement
- 7 - Port de plaisance
- 8 - Stationnement et circulation
- 9 - Environnement et cadre de vie
- 10 - Urbanisme et construction
- 11 - Sécurité et prévention
- 12 - Vie commerciale
- 13 - Vie culturelle et patrimoine
- 14 - Activités sportives
- 15 - “Révons Cagnes”

Expression libre

Quelques exemples de projets pour les dix années à venir proposés dans le cadre de la téléconsultation.

“ ...Un port de plaisance qui allie esthétique et respect de l'environnement et qui n'est pas simplement destiné à des personnes ayant de grands moyens... ”

“ ...Faciliter les déplacements grâce au tramway ou autres moyens de transports en commun avec des horaires fiables... ”

“ ...J'espère que dans dix ans, Cagnes aura suffisamment de parkings pour qu'on puisse se garer plus facilement... ”

“ ...Je pense que la préoccupation primordiale devrait être dans l'immédiat et à moins de 10 ans la station d'épuration car nous sommes largement au deçà et au delà de l'acceptation !... ”

“ ...La première chose à faire serait de préserver un espace vert au centre de Cagnes... ”

“ ...Il y a des jeunes travailleurs qui voudraient obtenir un logement sur Cagnes... ”

“ ...On a parlé comme projet de la médiathèque, un peu plus d'activités pour les jeunes, revoir à la hausse la superficie de la piscine municipale... ”

“ ...Je pense qu'il faudrait développer un peu plus l'hippodrome, car je vois l'avenir dans les courses de chevaux ! ... ”

Conclusions de l'agence Connaissances sur la téléconsultation cagnoise

Propos recueillis auprès de Marc Teyssier d'Orfeuil, Directeur Général de la société "Connaissances"

“ Pour la première fois depuis nos dix années d'existence et de téléconsultations, un Maire a souhaité poser une question ouverte et laisser libre expression à la population cagnoise sur les projets des dix années à venir.

Il apparaît que Cagnes est une ville où il fait bon vivre, et dont on reconnaît un relatif sentiment de sécurité par rapport au climat national ambiant.

Nul doute que vos préoccupations

environnementales et sociales ont été entendues par l'équipe municipale, et que la rédaction de votre deuxième Livre Blanc apportera à nouveau une belle preuve de la démocratie participative voulue par vos élus.

La satisfaction que nous avons pu relever tant dans les messages que dans le questionnaire est un record comparé aux autres villes que nous avons interrogées, et ces scores “staliniens” paraissent tellement hors du commun que nous restons à

vos dispositions pour les sceptiques qui comme nous, auraient du mal à croire au premier abord en leur véracité.

La municipalité a réussi à mettre en œuvre auprès de ses administrés une politique de proximité. Tout laisse à penser qu'elle poursuivra dans cette voie, afin de mener à bien l'aménagement de la ville de Cagnes-sur-Mer.

Merci encore à tous ceux qui ont participé à cette étude.”